

Politica della Qualità della ALKIM S.R.L.

La ALKIM si occupa di commercializzazione e deposito conto terzi di prodotti chimici per l'industria e si propone di mantenere attivo ed efficiente nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 (ediz. 2015) con conseguente mantenimento della certificazione dello stesso che testimoni ai propri Committenti il livello di qualità raggiunto nella realizzazione dei servizi richiesti.

Degli obiettivi strategici della ALKIM S.R.L., la qualità è l'obiettivo più importante, in particolare:

l'azienda, attraverso il SGQ, si propone come obiettivo prioritario il soddisfacimento delle esigenze dei clienti attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale del personale.

Tutto ciò si concretizza attraverso un sistema di pianificazione generale che prevede:

- ✓ il coinvolgimento di tutte le risorse umane atte a garantire nel contesto delle rispettive competenze, che il servizio offerto sia conforme ai contenuti del Manuale Qualità e delle Procedure aziendali
- ✓ l'individuazione dei punti di forza e di quelli deboli dell'organizzazione aziendale
- ✓ la definizione degli obiettivi prioritari da realizzarsi con periodicità annuale
- ✓ la verifica periodica del livello raggiunto dal SGQ.
- ✓ un'analisi accurata del contesto aziendale in cui opera, individuando le parti interessate e le relative aspettative, si impegna anche ad una corretta gestione dei rischi e sfruttamento delle opportunità, mediante l'applicazione della logica del risk-based thinking.
- ✓ Il rispetto della normativa vigente e dei principi di integrità, trasparenza e anticorruzione
- ✓ La diffusione pubblica dei principi etici su cui si basa la nostra azienda, mediante momenti di informazione e sensibilizzazione collettiva con il nostro personale.
- ✓ L'applicazione di principi, quali integrità, trasparenza, tolleranza zero alla corruzione, evitare i conflitti di interesse e lealtà verso i colleghi

Gli attuali intenti strategici aziendali, sulla base dei quali vengono stabiliti annualmente specifici obiettivi di qualità, sono i seguenti:

- 1) Mantenersi azienda leader nel settore della commercializzazione, conservazione e conto deposito prodotti chimici, in particolare nell'ambito della Regione Lombardia;
- 2) Migliorare la soddisfazione dei propri Clienti, con particolare attenzione a quelli storici;
- 3) Ampliare il parco Clienti
- 4) Migliorare l'efficienza del controllo degli impatti ambientali generati dal sito dell'organizzazione.

Presupposti necessari per la realizzazione degli intenti strategici sopra descritti, devono essere:

- una continua crescita culturale e professionale di tutte le funzioni aziendali in cui il talento, la collaborazione e l'esperienza di tutti i lavoratori siano considerati una risorsa fondamentale, assicurando loro l'addestramento professionale, i materiali, i metodi e tutti i mezzi occorrenti
- un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.
- che tale politica sia pienamente compresa da tutti i componenti delle funzioni aziendali e che sia periodicamente verificata in base agli obiettivi raggiunti in modo da valutarne l'idoneità complessiva.
- che sia attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa al Sistema Qualità

Pertanto il SGQ non rappresenta un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso dai clienti e quello che la ALKIM S.R.L. è in grado di fornire

La direzione della ALKIM S.R.L. garantisce inoltre che la propria attività aziendale è realizzata nel rigoroso rispetto delle normative cogenti in materia ambientale.

Sergnano, 12/01/2021

DOMENICO SCORSETTI

Presidente